

Auf dem Weg zum Online-Bürgeramt

Gemeinsame Presseerklärung der SPD-Fraktion, der Fraktion DIE LINKE und der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen im Berliner Abgeordnetenhaus

Zur Plenardebatte zu Bürgerdienstleistungen und Bürgerämtern erklären die Abgeordneten Clara West (SPD), Manuela Schmidt (DIE LINKE) und Stefan Ziller (Bündnis 90/Die Grünen):

Mit den beiden Anträgen hat die Koalition die Grundlage geschaffen, dass mehr Bürgerdienstleistungen zukünftig online erledigt werden können, so dass man nur noch dann persönlich beim Bürgeramt erscheinen muss, wenn es nicht anders geht. Neu hinzugekommen ist der Auftrag an die Verwaltung, auch die Standesämter ins Visier zu nehmen und die Abläufe vor Ort und die Personalausstattung zu überprüfen.

Künftig sollen alle Bürgerinnen und Bürger ihr Anliegen im Bürgeramt innerhalb von 14 Tagen erledigen können. Dafür soll es zudem wieder mehr Möglichkeiten geben, ohne Termin zum Bürgeramt zu gehen. Das Bürgertelefon 115 soll ausgebaut werden. Zukünftig sollen sich alle Berliner*innen ein Service-Konto einrichten können und damit viele Verwaltungsabläufe bequem von zu Hause erledigen. Digitale Dienstleistungen als Teil des E-Government, also digitale Informationen und Dienste von Staat und Verwaltung für Bürgerinnen und Bürger, sind ein zentrales Anliegen der Koalition.

Clara West: »Einen Pass zu beantragen oder seine Wohnung umzumelden: Das muss künftig so einfach werden wie Online-Banking oder ein Auto bei einem Car-Sharing-Unternehmen zu mieten.«

Manuela Schmidt: »Erstmals haben die Bezirke die erforderlichen Personalressourcen, um zeitnah und vor allem bürgerfreundlich reagieren zu können. Leistungsziel aller Berliner Bürgerämter für 2017 ist es, dass alle Bürgerinnen und Bürger innerhalb von 14 Tagen ihr Anliegen erledigen können.«

Stefan Ziller: »Mit dem Ausbau von Online-Bürgerdiensten werden wir das Thema IT-Sicherheit von Anfang an mitdenken. Wichtig ist dabei die Nutzer*innen über Chancen und Risiken aufzuklären.«

share

Kommentare

Keine Kommentare

Kommentar hinzufügen

<input type="text"/>	<input type="text"/>
* - Pflichtfeld	
Vorname:	<input type="text"/>
Nachname:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Text:

*

Absenden

Zurücksetzen

Quelle: <http://www.die-linke-berlin.de/nc/politik/presse/detail/artikel/auf-dem-weg-zum-online-buergeramt/>